

**Краевое государственное казенное учреждение
«Управление по обеспечению мероприятий
гражданской защиты Хабаровского края»**

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПО ГОЧС И ПБ

Методическая разработка

для проведения занятий с руководителями и работниками
гражданской обороны и единой государственной системы
предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций

Модуль VIII

«Образовательная деятельность в области ГО и защиты от ЧС:
планирование, управление и результаты»

Тема № 7

Принципы, методы, процедуры и инструменты оценки
результатов освоения программ обучения в области ГО и защиты
от ЧС.

Разработал:

инженер по подготовке
кадров 2 категории
Пармон В.В.

г. Хабаровск
2021 г.

Методическая разработка
рассмотрена на заседании
учебно- методического совета
УМЦ по ГОЧС и ПБ

15 10 2021 г.

Протокол № 9

УТВЕРЖДАЮ
Начальник УМЦ
по ГО ЧС и ПБ

 В.В. Пак

29 10 2021 г.

Методическая разработка

для проведения занятий с руководителями и работниками гражданской
обороны единой государственной системы предупреждения и ликвидации
чрезвычайных ситуаций

Модуль VIII «Образовательная деятельность в области ГО и защиты от
ЧС: планирование, управление и результаты»

Тема № 7: «Принципы, методы, процедуры и инструменты оценки
результатов освоения программ обучения в области ГО и
защиты от ЧС».

- Цели:**
1. Изучить требования примерных программ при подготовке населения в области ГО и защиты от ЧС.
 2. Изучить инструменты оценки результатов при освоении программ повышения квалификации в области ГО и защиты от ЧС.
 3. Ознакомить с принципами и методами в оценке результатов при освоении примерных программ в области защиты населения.

Вид занятия: Лекция

Время: 2 часа – лекция

Место: Класс гражданской обороны и РСЧС

Материальное обеспечение:

1. Интерактивная доска.
2. Слайды.
3. Видеоролики.

4. Раздаточный материал.

Нормативно правовое обеспечение и литература:

1. от 21.12.1994г. №68-ФЗ «О защите населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера»;

2.от 12.02.1998г. №28-ФЗ «О гражданской обороне»;

3.от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

4. Указ Президента от 11 января 2018г. №12 «Основы государственной политики Российской Федерации в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций на период до 2030 года»

5. Постановление Правительства РФ от 30.12.2003г. №794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций»;

6. Постановление Правительства РФ от 18 сентября 2020г. №1485 «Об утверждении Положения о подготовке граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства в области защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»

7. Постановление Правительства РФ от 2 ноября 2000г. №841 «Об утверждении Положения о подготовке населения в области гражданской обороны»

Приказы МЧС РФ

8.от 24.04.2020г. №262 «Об утверждении перечня уполномоченных работников, проходящих обучение по дополнительным профессиональным программам и программам курсового обучения в области гражданской обороны в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам в области гражданской обороны, находящихся в ведении Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, других федеральных органов исполнительной власти, в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам в области гражданской обороны, в том числе в учебно-методических центрах, а также на курсах гражданской обороны»

9. Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 г. №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Литература:

10. «Примерная дополнительная профессиональная программа повышения квалификации руководителей и работников гражданской обороны, органов управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и отдельных категорий лиц, осуществляющих подготовку по программам обучения в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций» от 30.10.2020г.

11. Аванесов В. С. Основы научной организации педагогического контроля в высш. школе. М., 1989. – 167с.

12. Беспалько В. П. О критериях качества подготовки специалистов//Вестник высшей школы, 1988. № 1, 3–8с.

13. Ингенкамп К. Педагогическая диагностика: пер. с нем. М: Педагогика, 1991, 240с.

14. Соколов В. С. Стандарты в управлении качеством образования. Монография. – Н.Новгород: ГГНУ, 1993., -95с.

Методические указания

При проведении занятия, прежде всего, следует указать слушателям на непрерывность законотворческого процесса, и на то, что нормативно-правовая база всех уровней отражается в различных поправках, дополнениях и изменениях. В необходимости пользоваться только действующей редакцией указанных документов.

Данную тему изучают:

- Преподаватели дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций.

- Инструкторы гражданской обороны в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций.

При рассмотрении темы необходимо учитывать категорию обучаемых.

При проведении занятия следует изучить основные положения нормативных правовых документов, по обучению населения в области ГО и РСЧС. Обратить внимание обучаемых на структуру единой системы подготовки, формы обучения и перечень групп населения подлежащих подготовке в области ГО и ЧС.

Обучаемые должны четко следовать должностным инструкциям по организации и подготовке населения в области ГО и РСЧС.

Учебные вопросы и распределение времени

Введение

– 5 мин.

1. Управление качеством обучения с учетом требований примерных программ. Обеспечение системы качества обучения. – 25 мин.

2. Инструменты оценки результатов освоения программ повышения квалификации и курсового обучения в области ГО и защиты от ЧС.

– 30 мин.

3. Внутренняя система оценки качества обучения: разработка, утверждение, критерии, процедуры, инструментарий оценки результативности обучения. – 25 мин.

Заключение

– 5 мин.

Введение

Главная задача российского образования состоит в том, чтобы обеспечить целенаправленный процесс воспитания и обучения в интересах личности и общества. Приоритетом дополнительного образования является превращение жизненного пространства в мотивирующее пространство, определяющее самоактуализацию и самореализацию личности, где воспитание человека начинается с формирования мотивации к познанию, творчеству, труду, приобщению к ценностям и традициям культуры российского народа.

Отсюда следует, что необходимо вооружить обучающихся знаниями и навыками, которые не устареют в обозримом будущем. Сформировать и развить такие личностные качества, которые максимально облегчат человеку процесс адаптации к социальным реалиям, позволят ему реализовать себя в сложном, противоречивом обществе.

Управление качеством образования выступает системообразующим компонентом в системе деятельности учреждения дополнительного образования, обеспечивая целенаправленную работу всех субъектов педагогического процесса по функционированию и развитию, а также создание гибких организационных структур и многообразных общеобразовательных программ.

Управление качеством дополнительного образования реализуется на трех взаимосвязанных уровнях:

- стратегическом: деятельность директора во взаимодействии с региональными управленческими структурами по определению социального заказа и выработке нормативно-правовой базы;

- *тактическом*: работа директора и его заместителей по разработке программ развития образовательного учреждения, Устава.

- *оперативном*: включение, наряду с администрацией, педагогов дополнительного образования в реализацию функций управления.

Управленческая деятельность также претерпевает изменения: авторитарное администрирование уступает место демократическому характеру, передаче управленческих полномочий педагогам. Цель и результат управления обращены на учащегося, на создание условий, необходимых для развития творческого потенциала личности педагога.

Учебный вопрос № 1

Управление качеством обучения с учетом требований примерных программ. Обеспечение системы качества обучения.

По официальной терминологии качество образования – соответствие образования (полученного или получаемого) потребностям и интересам личности, общества, государства. Решение Межгосударственного Совета ЕврАзЭС от 21.05.2010 N 483).

Международной организацией по стандартизации ИСО принято следующее определение качества: «Качество - совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности.

Достижение характеристик качества зависит от управления, которое обеспечивает их величины, комплекс и сочетание.

Качество рассматривается не только как результат деятельности, но и как возможности его достижения в виде внутреннего потенциала и внешних условий, а также как процесс формирования характеристик.

Образование и обучение будет рассматриваться как слова синонимы с позиции равнозначности со значением просвещения, усвоения учебного материала в соответствии с требованиями примерных программ. Последние связаны в свою очередь со специфической деятельностью человека при проведении мероприятий в области гражданской обороны и защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера.

Образование, как и любой процесс или результат деятельности человека, обладает определенным качеством. Наиболее точным в концептуальном отношении является следующее определение качества образования.

Качество образования - социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям общества (различных социальных групп) в развитии и формировании гражданских, бытовых и профессиональных компетенций личности.

Качество образования - это комплекс характеристик образовательного процесса, определяющих последовательное и практически эффективное формирование компетентности и профессионального сознания. Здесь можно выделить три группы характеристик: качество потенциала достижения цели образования, качество процесса формирования профессионализма и качество результата образования.

Качество потенциала выражается в таких характеристиках, как качество цели образования, качество образовательной программы, качество материально-технической базы образовательного процесса, качество профессорско-преподавательского состава, качество слушателей (при реализации программ дополнительного профессионального образования), качество информационно-методической базы.

Качество образования определяется совокупностью показателей, характеризующих различные аспекты учебной деятельности образовательного учреждения:

1. содержание образования,
2. формы и методы обучения,
3. материально-техническую базу,
4. кадровый состав и т.п., которые обеспечивают развитие компетенций обучающихся.

Качество, как понятие относительное, имеет два аспекта:

***первый** - это соответствие стандартам или спецификации;*

***второй** - соответствие запросам потребителя.*

Задачей учреждения дополнительного образования является предоставление возможности обучающимся получить качественное, с их позиций образование, соотнесенное с характером требований к качеству образования будущей организации - потребителя продукции образовательного учреждения.

Таким образом, основными критериями качественного образования на уровне учреждения дополнительного образования являются:

1. наличие дополнительных общеобразовательных программ, содержание которых обеспечивает подготовку обучающихся в соответствии с их образовательными и жизненными потребностями;

2. степень приближения практико-ориентированной части содержания общеобразовательных программ к требованиям потенциальных заказчиков, на которых ориентируется образовательное учреждение;

3. уровень удовлетворенности обучающихся результатами обучения.

Удовлетворенность образовательными услугами со стороны заказчиков. Статья 2 (п. 29) федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» определяет качество образования как «комплексную характеристику образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ... и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется

образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы».

Составляющие качества образовательной системы в дополнительном образовании

Доступность

Создание условий для обучения обучающихся с различными образовательными возможностями.

Системная подготовка к выбору профессии.

Выполнение государственного стандарта образования и санитарно-гигиенических требований к организации

Наличие лицензии, подтверждающей соответствие санитарных, пожарных и иных форм требованиям.

Выполнение дополнительных общеобразовательных программ дополнительного образования.

Индивидуализация образования

Наличие системной диагностики и наблюдения за развитием обучающихся.

Деятельность по внедрению и разработке инновационных образовательных технологий.

Высокая квалификация педагогов

Наличие педагогов, аттестованных на высшую квалификационную категорию.

Повышение профессионального уровня педагогов в различных формах (курсы повышения квалификации, в т.ч. дистанционные, внутрикорпоративная система повышения квалификации, дистанционные вебинары, медианары (новая упрощенная форма вебинаров), онлайн – конференции).

«... в результате повышения квалификации педагогические работники, преподаватели УМЦ по ГОЧС, инструкторы курсов ГО, а также преподаватели ОБЖ и БЖД должны:

знать:

требования нормативных правовых документов по организации дополнительного профессионального образования;

требования примерной программы повышения квалификации в области ГО и защиты от ЧС и примерной программы курсового обучения должностных лиц и работников ГО и РСЧС;

современные методики и образовательные технологии обучения по программам повышения квалификации и курсового обучения в области ГО и защиты от ЧС;

требования нормативных правовых документов по организации и проведению мероприятий ГО, мероприятий по предупреждению и ликвидации ЧС;

структуру ГО и РСЧС;

порядок планирования мероприятий ГО, мероприятий по предупреждению и ликвидации ЧС;

организацию подготовки и проведения учений и тренировок по ГО и защите от ЧС;

правила эксплуатации технических средств обучения; виды ЧС, причины их возникновения, основные характеристики, возможные последствия;

способы защиты населения от опасностей, возникающих при военных конфликтах или вследствие этих конфликтов, а также при ЧС;

локальные нормативные акты, регламентирующие организацию и осуществление обучения в области ГО и защиты от ЧС;

организацию, формы и методы пропаганды знаний в области безопасности жизнедеятельности среди населения;

уметь:

применять положения нормативных правовых актов в сфере подготовки населения в области ГО и защиты от ЧС;

использовать знание современных проблем дополнительного профессионального образования при решении задач подготовки населения в области ГО и защиты от ЧС;

организовывать и проводить занятия по программам повышения квалификации и курсового обучения в области ГО и защиты от ЧС;

анализировать программы повышения квалификации и курсового обучения в области ГО и защиты от ЧС, оценивать и выбирать учебно-методические пособия, электронные образовательные ресурсы и иные материалы;

анализировать проведение учебных занятий, готовить предложения по внесению изменений в программы курсового обучения и программы повышения квалификации;

вести учебную, планирующую документацию и документацию учебного помещения;

осуществлять поиск необходимой информации, в том числе с помощью компьютерных средств, и уметь работать с этими средствами;

применять технические средства обучения при проведении занятий по соответствующим формам подготовки в области ГО и защиты от ЧС;

быть ознакомлены с:

основами организации ГО и ЗНТЧС;

принципами построения и функционирования систем оповещения населения об опасностях, возникающих при ЧС и военных конфликтах;

способами защиты населения от опасностей, возникающих при ЧС и военных конфликтах и порядком их применения;

порядком действий при выполнении мероприятий по приведению в готовность ГО, ведению ГО, а также режимах функционирования РСЧС;

особенностями эвакуации населения, культурных и материальных ценностей;

организацией и порядком обучения школьников и студентов в области безопасности жизнедеятельности.

Анализ показателей общепринятых международных стандартов управления качеством позволил выявить оценку показателей в соответствии со следующими характеристиками:

1. показатели качества образовательного процесса (дополнительных общеобразовательных программ);

2. показатели результатов дополнительного образования в соответствии с требованиями дополнительных общеобразовательных программ.

На уровне учреждения дополнительного образования это требует введения и поддержания систем постоянного мониторинга за эффективностью стратегии и практики.

При этом используется сравнение с базовыми или нормативными показателями.

Педагогический мониторинг - это форма организации сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности педагогической системы, обеспечивающая непрерывное слежение за ее состоянием и прогнозированием ее развития.

Система мониторинга качества образования включает следующие элементы:

1. Установление критериев, по которым возможно судить о достижении стандартов.

2. Сбор данных и оценка: сбор данных, оценка результатов.

3. Действия: принятие соответствующих мер, оценивание результатов принятых мер в соответствии со стандартами.

Среди приоритетных проблем мониторинга в системе дополнительного образования можно назвать:

1. Изучение и оценку целей, содержания и самих учебных программ.

2. Разработку эффективного применения образовательных стандартов.

3. Оценка качества учебных пособий, дидактических и технических средств.

4. Оценка эффективности традиционных и инновационных форм и методов обучения и воспитания.

5. Оценка современных педагогических технологий обучения и воспитания.

6. Создание диагностической службы для получения научной и объективной информации о качестве развития образовательной системы и др.

Главным и исходным моментом является сама учебная деятельность как сложный развивающийся процесс, который подвергается постоянному отслеживанию и корректировке.

Мониторинг качества дополнительного образования может осуществляться непосредственно в учреждении или через внешнюю по отношению к учреждению службу. Все действия, осуществляемые самостоятельно учреждением дополнительного образования по контролю,

управлению и оптимизации качества обычно характеризуются как **внутренний мониторинг качества**. Для этого вида мониторинга иногда используется термин “самооценивание” или “самоаттестация”.

Меры, предпринимаемые правительством по оценке результатов образования, называются **внешним мониторингом качества**. Этот вид мониторинга часто реализуется через подотчетность учреждения дополнительного образования перед органами управления.

Цель мониторинга - совершенствовать содержание обучения, чему учат и какой метод обучения используют педагоги, каковы общегосударственные ценности.

Целью внешнего мониторинга качества образования является определение того, насколько внутренняя оценка качества образования соответствует действительности. Иначе говоря, внешний мониторинг качества должен контролировать механизмы и результаты внутренней оценки качества.

В целях совершенствования качества повышения квалификации руководителей и работников гражданской обороны, органов управления РСЧС в Дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Подготовка руководителей и работников гражданской обороны и органов управления подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» Хабаровского края заложен принцип модульно - компетентностного подхода к обучению. **Компетентностный подход** – система требований к организации образовательного процесса учреждения **образования**, которая предполагает результаты **образования** в виде компетенций и способствует практико-ориентированному характеру подготовки обучающихся, усилению роли их самостоятельной работы по разрешению задач и ситуаций, имитирующих социально-профессиональные проблемы, метод моделирования результатов **образования** как норм его качества.

Предлагаемые модули разработаны с учетом базовой подготовки обучаемых и получения необходимого уровня знаний и умений, требуемых для выполнения ими должностных обязанностей после обучения в области гражданской обороны и защиты от ЧС. При этом темы первого модуля обучаемыми выбираются лично в зависимости от уровня своей исходной подготовки на основе входного тестирования.

Учебный вопрос № 2 Инструменты оценки результатов освоения программ повышения квалификации и курсового обучения в области ГО и защиты от ЧС.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации руководителей и работников гражданской обороны и органов управления Хабаровской краевой подсистемы РСЧС, является одним из составляющих элементов единой системы подготовки населения в области гражданской обороны и защиты населения от чрезвычайных ситуаций (далее - Программа) и предназначена для повышения квалификации руководителей и работников гражданской обороны, органов управления РСЧС и отдельных категорий лиц, осуществляющих подготовку по программам обучения в области ГО и защиты от ЧС.

Программа разработана на основании примерной программы, утвержденной заместителем Министра Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий генерал-полковником П.Ф. Барышевым 30 октября 2020 года № 2-4-71-11-10, в соответствии с требованиями Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлений Правительства Российской Федерации от 2 ноября 2000 г. № 841 «Об утверждении Положения о подготовке населения в области гражданской обороны», от 18 сентября 2020 года №1485 «Об утверждении Положения о подготовке граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства в области защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» и с учётом положений приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Перечень должностных лиц и работников ГО и РСЧС, подлежащих обучению в УМЦ ГОЧС всех субъектов, определен приказом МЧС России от 24.04.2020 № 262 «Об утверждении перечня должностных лиц, проходящих обучение по дополнительным профессиональным программам и программам курсового обучения в области гражданской обороны в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам в области гражданской обороны, находящихся в ведении Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, других федеральных органов исполнительной власти, в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам в области гражданской обороны, в том числе в учебно-методических центрах, а также на курсах гражданской обороны».

Целью обучения по данной программе является совершенствование компетенций и повышение профессионального уровня, необходимых для организации выполнения мероприятий ГО и защиты от ЧС, в том числе по подготовке различных групп населения по вопросам защиты населения, материальных и культурных ценностей на территории Российской

Федерации от опасностей, возникающих при военных конфликтах или вследствие этих конфликтов, а также при ЧС.

Контроль - неотъемлемая часть обучения. В зависимости от функций, которые выполняет контроль в учебном процессе, применяются три основных его вида: предварительный, текущий, итоговый.

Назначение *предварительного* контроля (входное тестирование) состоит в установлении индивидуального уровня подготовки каждого слушателя. На основании его результатов вырабатываются индивидуальные рекомендации слушателям по изучению тем.

Текущий контроль необходим для диагностирования хода дидактического процесса, выявления динамики последнего, составления реально достигнутых на отдельных этапах результатов с запланированными. Проводится в устной форме.

Форма проведения *итоговой* аттестации и ее содержание разрабатываются преподавателями УМЦ ГОЧС и утверждаются начальником УМЦ ГОЧС. Прием зачетов проводится комиссией, назначаемой начальником УМЦ ГОЧС.

В качестве инструментов оценки результатов освоения программ повышения квалификации в области ГО и защиты от ЧС используются следующие методы контроля:

1. Метод устного контроля древнее письменного. Он появился в учебных заведениях средневековья в форме диспута. Основы устного контроля составляет *речь* или *беседа*.

Индивидуальный опрос позволяет получить более полные и точные данные об уровне усвоения. Главное достоинство этого метода заключается в осуществлении непосредственного живого контакта между проверяющим и отвечающим. Проверяющий может все время следить за работой мысли и вследствие этого имеет возможность легко и своевременно устранить все сомнения относительно его знаний.

При этом на устный ответ влияют:

1. Последовательность ответов (сильный после слабого или наоборот),
2. Предварительная информация о результатах обучения,
3. Темп обучения.

Отрицательной чертой является его возбуждающее действие на нервную систему.

Устная проверка не отвечает требованиям объективности, валидности (обоснованность) и надежности.

Отмечая недостатки, устного контроля и оценки результатов обучения, следует подчеркнуть, что этот метод необходимо применять только для проверки умений, связанных с речевым развитием учащихся, когда нужно

проверить правильность и выразительность речи, умения вести себя в разных речевых ситуациях.

Подготовка к устному контролю должна предусматривать структурирование хода беседы, определений фактов, рассуждений, характеризующих тот или иной уровень усвоения. Таким образом, устный контроль позволяет выявить знания обучаемых, проследить логику изложения ими материала, умение использовать знания для описания или объяснения процессов и происходящих событий, для выражения и доказательства своей точки зрения, для опровержения неверного мнения и т. д.

2. Метод письменного контроля предполагает выполнение письменных заданий. Всякая письменная работа оставляет после себя некий документ, который может остаться у проверяющего и обеспечить тщательность контроля и оценки. Возможность перепроверки повышает ответственность учителя за оценку как результат контроля и оценки. При письменной проверке легче осуществить равенство меры выявления знания, что повышает справедливость оценки.

У письменного метода контроля в виде ответов на вопросы два недостатка:

1. Отсутствие непрерывного живого контакта между проверяющим и проверяемым, что лишает проверяющего возможности следить за ходом его решений;

2. Трудность самого процесса письменного выражения мыслей, предполагающее знание системы правил, не обеспечивают сопоставимость оценок учебных достижений.

Такой метод контроля позволяет проверять знания всех обучаемых одновременно, но требует *больших временных* затрат на проверку письменных заданий.

Достоинство контрольных письменных работ состоит в том, что позволяет судить учителю обо всех слабых и сильных сторонах обучаемого, по проверяемой теме:

и об уровне умственного развития,

и о навыках грамотного письма,

и вычислительных навыках,

и об умении самостоятельно работать.

3. Метод практического контроля, обладает специфическими чертами, ограничивающими применение знаний в практических действиях. Используется он лишь в качестве практического задания обучающегося. На фоне созданной учебной тактической обстановки - выполнять действия в роли различных должностных лиц ГОЧС.

4. Метод программированного контроля (машинный), он естественно, имеет непосредственное отношение к программированному обучению, или точнее контроль здесь выступает как неотъемлемая составная часть. При программированном обучении весь материал, подлежащий к усвоению разбивается на части, разбивается на порции (шаги, кванты, ступени). Они изучаются последовательно, одна за другой. Учитель использует программированный контроль как самостоятельный элемент для разных тем, и в начале, и в конце обучения. Но в этих случаях преобладает проверочная функция и меньше проявляется функция обратной связи. С развитием информационных технологий распространение получил контроль с использованием компьютеров. Программированный контроль экономит время учащихся и учителя. С помощью контролирующих машин легко установить единые требования к измерению и оцениванию знаний. Результаты контроля легко поддаются статистической обработке. Устраняется субъективизм учителя при оценивании знаний. Применение контролирующих машин позволяет успешно осуществлять самоконтроль.

Учебный вопрос № 3

«Внутренняя система оценки качества обучения: разработка, утверждение, критерии, процедуры, инструментарий оценки результативности обучения».

Система внутренней оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности дополнительных общеобразовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов внутренней системы оценки качества образования.

Качество, как и любой процесс в социально-экономической системе, не должно формироваться стихийно. Это управляемый процесс, и о проблемах эффективного управления им необходимо думать.

Управление качеством невозможно осуществлять на сугубо административной основе. Оно требует широкого участия всех работников

образования. А для этого необходимо, чтобы были понятны цели этого управления и позитивный результат для каждого участника процесса функционирования образовательной организации. Управление качеством - это не дополнительная нагрузка, а соответствующая качеству организация работы, ее технология. Управление качеством должно облегчать деятельность, а не усложнять ее. В этом основная трудность системы управления качеством и суть ее проектирования и формирования.

Очень часто, все усилия по управлению качеством сводятся к дополнительным функциям, требованиям, проверкам. Это и усложняет все дело и отталкивает от него людей.

Нельзя управление качеством сводить только к контролю качества. Оно включает, так же как любое управление, основные, функции: мотивация, организация, планирование, анализ и исследование качества.

Наконец, это изменение сознания и мышления человека, позволяющее отказываться от старых схем понимания проблем, их оценок и подходов к решению. Новое качество рождается в сознании человека, оно разрушает стереотипы и догмы мышления. Качество - это широкий круг проблем развития, это не столько решение проблем, сколько их поиск и выбор.

Отсюда и вытекает мысль, что качество деятельности человека определяется в значительной мере его образованием и формируется в процессах образования.

Но это происходит лишь в том случае, если само образование ориентировано на новое качество, находится в развитии и приобретает постоянно новое качество.

Управлять качеством не означает, что надо принуждать к поиску нового качества, заставлять осваивать новые схемы образовательного процесса.

С появлением компьютера возможности управления качеством расширились и не только в плане контроля знаний и вообще учебного процесса, но и расчета распределения учебного времени, использования материальных и информационных ресурсов, выбора форм работы с информацией, использования деловых игр, разработки демонстрационного материала и пр. Компьютер требует совершенствования методов образовательного процесса, в частности усиления и увеличения объема самостоятельной работы, отказа от прежних форм курсовых работ и рефератов, овладения технологией совместного использования книги и компьютерного теста, самоанализа собственной системы знаний (самостоятельная работа с тестами).

Любое явление имеет количественные и качественные характеристики. Количественные характеристики выражаются числом, качественные – **эвристическими** (находить, открывать) формами, которые можно свести к

числовым выражениям, но это требует всегда анализа свойств и их взаимоотношений относительно критерия, отражающего потребности и ценности. Качество - это соответствие ценности. Отсюда и измерение его зависит от возможностей измерения ценности. А ценность очень индивидуализирована, хотя и существует некий общий, но весьма подвижный ее эталон.

Оценивать качество трудно, но без оценки качества невозможно им управлять. Вот здесь и заложено противоречие. Для управления качеством нужны средства (инструменты) управления и измерение (оценка) качества. Необходимы также система управления (специализированные звенья), мотивы управления (заинтересованность), цель и использование результата управления (осознание потребности и пользы от ее реализации).

Можно проанализировать каждый из этих элементов в отдельности. Любое управление начинается с цели.

Для управления качеством образования целью является **повышение конкурентоспособности образовательного учреждения**, а, следовательно, и повышения его авторитета, укрепления статуса, стабилизации его будущего. Главным фактором конкурентного преимущества образовательного учреждения является качество образования. Оно способствует успешному выполнению слушателем, прошедшим обучение по соответствующей категории своих должностных обязанностей, выполнении мероприятий по ГО или защите от ЧС.

Мотивы, на которые можно опираться в управлении качеством образования делятся на личностные черты обучающегося, его желание получить хорошее образование, а также воспитательно-творческий подход преподавателя к проведению занятий, организации учебного процесса, его технологии.

Мотив - это побуждение к чему-либо. Побуждать к высокому качеству образования может, конечно, личные особенности обучающегося. Но не только. Вся среда обучения в виде таких ее характеристик, как **доступность информации, отношение преподавателей, организация учебного процесса**, возможности самовыражения, самопознания и саморазвития, социально-психологическая атмосфера (интеллектуализм, полемичность, выбор и пр.), эстетика и культура, технология целеустремленности, технические средства и пр.

- **Система управления** предполагает наличие специализированных звеньев, ведущих аналитическую работу по обеспечению качества образования: получение и обработка информации, разработка рекомендаций, определение стратегии развития образовательного процесса, изучение опыта других образовательных учреждений, консультирование, проведение специализированных конференций, организация повышения квалификации преподавателей, мониторинг качества образования, проведение конкурсов качества, обеспечение мотивации качества.

- **Механизм (средства) управления** качеством образования включает формирование мотивов стремления к качеству посредством следующих факторов:

- воспитательная работа;
- отбор персонала преподавателей и студентов;
- распределение преподавателей по группам (насколько это возможно);
- регулярная оценка деятельности преподавателя (самим преподавателем, но схема оценки разрабатывается в специализированном подразделении);
- средства самооценки знаний самим студентом (компьютерные тесты), коллективные коллоквиумы (перекрестная, анонимная оценка слушателей);
- формулировка вопросов самими слушателями и ответы на них по свободному выбору;
- мини-конференции, обсуждение ситуаций, проведение деловой (учебной) игры (дать в схеме: механизм управления качеством образования);
- учет посещаемости.

- Технологии управления качеством образования, которые проявляются в последовательности и комбинации действий, управленческих усилий по достижению определенного качества.

Это исследование качества, последовательное введение определенных требований, создание необходимых условий, введение новых схем оценки знаний и *деятельности студента и преподавателя*.

Технология - это всегда процесс, который сознательно выстраивается для достижения какой-либо цели.

Качество образования становится и выделяется специфическим объектом управления. Для управления качеством образования необходимо формировать систему управления, которая была бы ориентирована на качество, реализовывала специфические для управления качеством функции управления и органично вписывалась в общую систему управления образовательными процессами. Такая система необходима как на макроуровне управления образованием, так и на уровне управления образовательными процессами в каждом образовательном учреждении.

Система управления - это совокупность действий, необходимых для осуществления воздействия на объект управления и обеспечивающих его движение в направлении цели. Все действия группируются по функциям управления взаимосвязанных между собой подразделений или звеньев.

В основе формирования системы управления, лежат функции, для реализации которых, она и предназначена. Посредством функций осуществляется разделение и интеграция деятельности. Как и любому управлению, управлению качеством присущи основные и специфические функции.

Состав основных функций управления качеством образования отражает общий характер управленческой деятельности относительно объекта управления, коим является качество образования.

Существует семь основных функций управления:

1. Прогнозирование и планирование качества образования, предвидение тенденций его изменения.

2. Организация функционирования системы управления качеством образования, специализация функций, их распределение, закрепление и реализация.

3. Контроль качества образования по параметрам его потенциала, процесса и результата.

4. Регулирование качества, обеспечение соответствия и гармонии его характеристик.

5. Оценка качества, определение его уровня и возможностей повышения.

6. Исследование качества образования в области причин и истоков его формирования, критических факторов, ограничений, негативных влияний, приоритетов.

7. Мотивация обеспечения и повышения качества образования.

Основные функции играют интегрирующую роль в системе управления качеством образования. Это проявляется в том, что они находят свое отражение в той или иной мере или комбинации в специфических функциях.

Состав специфических функций характеризует как специфику объекта управления, так и реальные проблемы его функционирования и развития. Например, трудоемкость, наличие специалистов, материально-техническое обеспечение и пр. Исходя из этой посылки, можно сформулировать следующие семь специфических функций управления качеством образования:

Управление качеством преподавательского состава. Эта функция включает определение количества преподавателей, их состав и структуру, квалификационный уровень, систему повышения квалификации, организацию их работы, мотивацию и систему оплаты труда. Для каждого элемента этой функции должны быть сформулированы требования и критерии качества. Реализовывать эту функцию можно в виде специализированных программ или раздела общей программы качества образования.

Управление качеством слушателей. Требования к слушателям при приеме на обучение в учреждение дополнительного профессионального образования, организация учебной деятельности слушателя, воспитание гражданских и профессиональных качеств - все это отражает содержание данной функции.

Управление качеством технологии образования. В развитии образования заметна тенденция увеличивающихся возможностей проектирования разнообразных технологий образования, выбор наиболее эффективной из них. Это и составляет основу данной функции управления качеством. Она включает не просто использование современных технологий, а варьирование технологическими характеристиками образования по

факторам года обучения, специфики модулей программ подготовки, материально-технических возможностей, концепции воспитательного процесса и пр. Это функция динамики управления качеством.

Управление информационно-методическим обеспечением предполагает регулирование процессов поиска и получения необходимой учебной и научной информации, как слушателем, так и преподавателем, использование наиболее эффективных методических схем освоения знаний. Это функция организации библиотечной работы и деятельности информационных центров.

Управление качеством материально-технического обеспечения включает распределение и оформление учебных помещений, использование лабораторного оборудования и компьютерных классов, залов для самостоятельной работы. Здесь большое значение имеет своевременное обновление техники.

Управление качеством инфраструктуры образования. Эта функция организации работы обеспечивающих служб образовательного учреждения - административно-хозяйственные подразделения, бухгалтерия, планово-финансовый отдел и пр.

Управление качеством образовательной программы, включающей развитие концепции подготовки специалиста в области ГО и защиты от ЧС и его компетенции, учебный план, квалификационные требования, организацию итоговых мероприятий, состав модулей обучения и пр.

Может сложиться впечатление, что система управления качеством ничем не отличается от системы управления образовательным процессом вообще. Функции в некоторых своих чертах как будто одинаковы.

Конечно, функции похожи, хотя и не во всем. Но главное отличие в том, что истоки и ориентирование этих функций предполагают, показатели качества и существуют специализированные звенья для реализации этих функций или контроля их исполнения. В этом особенность системы управления качеством образования. Вообще эта система является не столько частью общей системы управления, сколько ее специфической особенностью. Это, в частности, проявляется в том, что в системе управления образовательным учреждением есть центр управления качеством, группы анализа и контроля качества. Возможны подразделения по отдельным функциям управления качеством наиболее важным для данного учебного заведения. Таким образом, общее управление дополняется ориентировкой его на качество образования.

При формировании системы управления качеством важно учитывать четыре фактора:

- внешние условия обеспечения качества,
- потенциал качества, которым располагает образовательное учреждение,
- процесс формирования качества и
- качество результата образования.

Каждый из этих факторов влияет на особенности и конкретные характеристики системы управления качеством.

Можно сформулировать ряд принципов построения системы управления качеством образования:

- Ориентация всей деятельности *образовательного учреждения* на цель образования, отражающей потребности, от удовлетворения которых зависит его *конкурентоспособность*.

- *Непрерывное совершенствование* и повышение качества всех процессов образовательной деятельности.

- Обеспечение участия всего преподавательского состава образовательного учреждения, а также слушателей в решении проблем качества образования.

- Построение системы управления качеством с централизацией главных функций и задач повышения качества образования (принцип первого лица).

- *Создание системы мотивации* качества образования, как для *преподавателей*, так и для *слушателей*.

- Разработка и использование современных технологий качества образования.

- Создание системы мониторинга качества образования на основе объективных показателей состояния качества и оценки тенденций его изменения.

- Установление соответствия качества образования миссии и цели образования в обществе. Воспитание профессионала, гражданина, патриота.

- Формирование информационного обеспечения управления качеством образования.

- Исследование и прогнозирование тенденций изменения качества образования и потребностей в новом качестве.

- Унификации терминологического аппарата качества образования, позволяющего вести сравнительный анализ уровня и особенностей качества.

Для осуществления управления помимо системы необходим и механизм управления, который характеризует средства и методы управления.

Если функции, **а**, следовательно, и система управления отвечают на вопрос, что делается для *достижения качества* образования, то понятие *механизма управления* отражает то, как, какими средствами, осуществляется эта деятельность, как выбрать наиболее эффективные средства и методы, учитывая особенности объекта и цели управления.

Всю совокупность средств и методов управления качеством образования можно представить в двух группах - методы прямого и косвенного воздействия. Но такая классификация имеет очень общий характер. Ее можно конкретизировать в двух группах методов - методы, которые определяются приоритетами образовательной программы и методами систематизации действия в соответствии с этими приоритетами.

В каждой группе по семь методов:

- **Методы установления приоритетов.** Приоритеты всегда меняют характер деятельности и укрепляют установки на определенные ее результаты. Это довольно сильный и эффективный метод управления. Приоритеты могут быть различные. Например, приоритет качества, инноваций, стратегии, человеческого фактора (капитала), эффективности и пр. Приоритет не обязательно должен быть единственным, существует система приоритетов. Ее закладывают в образовательной программе и реализуют в текущем управлении.

- **Методы ограничений и критических факторов** также являются необходимым элементом механизма управления качеством образования. Ограничения устанавливаются в соответствии с критериями качества, тенденциями его изменения, программой развития. Ограничения могут быть жесткими или мягкими, временными или постоянными, локальными или общими. Выбор и характер ограничений и характеризует метод управления.

- Дальнейшим продолжением этих методов являются **методы ответственности**. Ответственность — это мера и способ порицания за невыполнение или плохое выполнение какой-либо работы. Ответственность - это организационная или социально-психологическая форма ограничений. Первая влечет административное наказание, вторая - коллективное осуждение. Предметом ответственности в управлении качеством образования являются параметры качества.

- Большое значение в управлении **качеством образования играют методы поощрений**. Поощрение - это не только метод одобрения хорошей работы, но также и способ мобилизации усилий, формирование хорошей социально-психологической атмосферы деятельности, **стимулирование инноваций**. Метод поощрений проявляется в выборе системы поощрений - за что, как, когда, кому, кого поощрять. Такая система должна быть предметом аналитической разработки.

- **Методы дифференциации** условий деятельности. Режим, инфраструктура, мера информационного, материально-технического обеспечения деятельности не могут не влиять на ее результаты. В зависимости от важности того или иного *вида деятельности* всегда приходится *дифференцировать* условия ее осуществления. Одинаковых условий не бывает. Их *дифференциация* является продолжением *метода приоритетов*. Если первый связан с установкой, распределением и направленностью внимания, то условия - это *благоприятствующая* или *неблагоприятствующая* внешняя среда деятельности. Это метод предусматривает дифференциацию условий по конкретным факторам (показателям) качества образования.

- **Управление качеством образования** не может и не должно быть сугубо *административным*. Его *эффективность* зависит от участия *всего коллектива* в решении проблем качества. Оно позволяет не только реализовать коллективный разум, но и повышает ответственность и заинтересованность всех и каждого. Причем в учебных заведениях это не

только участие преподавателей, но и студентов. Участие бывает различным. И здесь также возможен выбор. Система участия представляет собой метод управления качеством образования.

- Методом управления является и оценка качества образования. Сегодня методик такой оценки много, но всегда ли это оценка качества.

Однако есть группа методов управления качеством образования, которые в большей мере отражают объект управления - **образовательный процесс**. Это процесс освоения знаний, накопления компетентности, формирования профессионализма и пр. Это методы, отражающие специфику учебной деятельности.

Основные из них:

1. **Методы систематизации знаний**, навыков, умений, всех факторов формирования профессионального сознания. Это методы, предполагающие и разработку образовательной программы, и ее реализацию в определенных технологиях образования. Систематизация определяет качество, подходы к систематизации определяют выбор варианта ее разработки и осуществления. Вариант систематизации воздействует на учебную деятельность и меняет ее в том или ином направлении.

2. **Методы методического обеспечения** учебного процесса тоже бывают различными и предполагают их выбор и комбинацию. Это использование **методик презентации и закрепления знаний, оформление навыков**. Могут быть методики запоминания, логического структурирования, практического подкрепления, игрового освоения материала, групповой или индивидуальной учебной работы и пр. Если методическое обеспечение - это фактор качества, то существуют и используются методы управления качеством посредством методического обеспечения.

3. Отдельной группой, хоть и продолжающей методическое обеспечение, следует выделить **методы состязательности**. В совместной деятельности людей, какой бы она ни была, состязательность является необходимым и естественным элементом. Не является исключением и учебная деятельность и преподавателей, и слушателей. Но эта состязательность может проявляться стихийно, а может регулироваться в процессах управления, может работать на качество деятельности, но может и давать отрицательный эффект в виде ухудшения социально-психологической атмосферы, возникновения конфликтов, снижения социальной и деятельностной активности.

Практика показывает, что **состязательность** там, где она организована, сбалансирована и регулируема, может рассматриваться как **один из методов управления качеством образования**.

4. **Образовательный процесс** - это последовательное формирование профессионального сознания и компетенции. Отсюда возникает **метод компетенции**. Он заключается в регулировании вариантов компетенции. Не может быть единого и одинакового для всех уровня, и характера

компетенции. Существуют различные способности, интересы и ценности. Методы компетенции как методы управления качеством образования проявляются в обеспечении формирования компетенции в соответствии с конкретными условиями образовательного процесса. Это варьирование тематикой самостоятельной работы, консультирование деятельности слушателя, обеспечение выбора, насколько это возможно, методики освоения знаний.

5. В другой группе специализированных методов управления качеством центральное место **занимают методы тестирования**. Иногда полагают, что **тестирование** - это не более чем способ оценки знаний или качеств человека. В действительности, практика тестирования уже переросла эти свои функции. Сегодня тестирование используется как метод управления качеством образования. **Тест**, в зависимости от того, как и для чего он разработан, как используется в образовательном процессе, является **разнообразным средством воздействия**.

Тест может выполнять роли:
информационно-поисковой системы,
методического приема систематизации знаний,
корректировки знаний,
консультационной программы,
средства оценки качества образования и его мониторинга.

Тест можно использовать как средство эмоциональной зарядки учебной деятельности. *Разработка и использование теста - это большое искусство управления образовательным процессом*. Отдельными методами управления, дополняющими методы тестирования, являются **методы самооценки**.

Они могут быть различными:
в виде тестов или с участием педагога,
или с использованием групповой работы.

6. Венчают систему методов управления качеством образования **методы самопознания**. В процессе образования слушателю необходимо не только получить знания или освоить необходимые навыки, но познать самого себя:

свои способности,
тип мышления,
слабые и сильные стороны характера.

Это тоже качество образования, которое рождается в управлении образовательным процессом.

Методы управления в значительной мере характеризуют искусство управления, ибо они предполагают выбор, который определяется целью образования, конкретной ситуацией и потенциалом качества (ресурсы и условия их использования).

Всякое управление является процессом, который отражает как естественную, закономерную последовательность действий, иначе не

получится воздействия на объект управления, так и последовательность эффективного воздействия, которую мы называем *технологией управления*.

Заключение

Вопрос о необходимости существенного повышения качества образования, в том числе и дополнительного, обусловлен потребностью российского общества в образованных, развитых гражданах, что отражает стратегическое направление образовательной политики государства. Большое значение в образовательной политике, приобретают процессы управления и контроля качества образования.

Процесс управления качеством обучения предполагает общее распределение всех его операций по этапам целеполагание, ситуации, определения проблемы, принятия решений. Технология управления - построение конкретной последовательности действий с учетом общей закономерности и реальных условий управления (объект, ресурсы, потенциал и пр.).

Технология управления качеством дополнительного образования в области ГО и защиты от ЧС должна быть предметом специальной разработки и соответствовать технологиям образования.

Инженер по подготовке кадров 2 категории

В.В. Пармон